

2025 年 7 月 14 日

MOVE-SR X をご利用のお客様へ

無償部品交換および追加保証のご案内

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製造の立ち乗りゴルフカート「MOVE-SR X」につきまして、使用されている一部部品に、設計上の不具合があることが判明いたしました。特にサスペンション系統を中心に、部品の強度不足に起因する問題が確認されております。該当部品はすでに特定しており、現在、改良済み部品の準備を進めております。つきましては、対象車両をご利用中のお客様に対し、以下のとおり無償の部品交換作業を、段階的に実施させていただきます。

なお、交換作業は問題の緊急度合いや部品の生産状況に応じて、3 段階に分けて順次対応してまいります。お客様には多大なるご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

現在、対象車両をご使用中のお客様には、無償修理を行うとともに保証期間のカウントを暫定的に停止しております。すべての対象部品の交換作業が完了した際には、新たに 3 年間の保証期間を設定させていただきます。

■対象製品

立ち乗りゴルフカート「MOVE-SR X」(2025 年 1 月～2025 年 3 月生産分)

■対応スケジュールと内容

【第 1 段階】実施予定時期：2025 年 6 月上旬～6 月中旬

対象部品：

タイロッドエンド / スイングアームエンド・ボールジョイント / ステアリングアンダーブラケット

対応内容：

各ジョイント部に使用されている樹脂部材が摩擦熱と水分により膨張し、ハンドル操作が重くなる症状を改善します。あわせて、関連部品も改良品に交換し、タイロッド角度を調整することで操作性を向上させます。

【第 2 段階】実施予定時期：2025 年 7 月中旬～8 月中旬

対象部品：

前輪ホイールハブ / 前・後ナックルアーム (各 2 個・計 4 個) / ナックルアーム固定ビス / スイングアーム固定ビス / 前・後センターシャフト固定ダブルナット

対応内容：

納車当初に問題が見られた前輪ハブについて、暫定的に加工して使用していた旧部品を、耐久性に優れた正規の改良品へと交換いたします。さらに、前後輪のガタつきの原因となっていたナックルアームを全数交換し、関連するシャフト固定ナット・ボルト類もすべて強化品に交換することで、車軸部の剛性と安全性を確保いたします。

これにより、前後輪周辺の遊び（ガタつき）は許容範囲内に収まり、安定した走行性能が回復されます。

【第3段階】実施予定時期：2025年8月下旬～9月中旬

対象部品：

フロントバグトレイ / 上部バグサポート / アンダーガード

対応内容：

現行のバグトレイを、車体中心寄り（現行位置より約20cm後方・斜め後方）に配置した新型に交換いたします。あわせて、関連部品である上部バグサポートおよびアンダーガードも改良品に交換することで、カート全体の重心バランスを見直し、ハンドリング性能の向上を図ります。

■保証延長について

すべての交換作業が完了した車両に対し、完了日を起点として、新たに3年間の製品保証を付与いたします。この保証は従来の保証期間とは別に起算され、消耗品を除いた機能不良を対象といたします。

■お客様へのお願い

第2段階の交換作業につきましては、車両を一旦お預かりしての対応となります。

作業期間中は代車（旧SRモデル）をご用意いたしますので、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 MOVE

TEL：0749-53-2436 E-mail：support@mf-move.com

受付時間：平日 9:00～18:00（土日祝除く）

このたびは、お客様にご不安とご迷惑をおかけいたしましたこと、改めて心よりお詫び申し上げます。弊社では今後とも、安全性と信頼性に優れた製品の提供に努めてまいりますので、引き続きのご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具